КАК УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ SMART+ И ПОДКЛЮЧИТЬ УСТРОЙСТВО

LEDVANCE

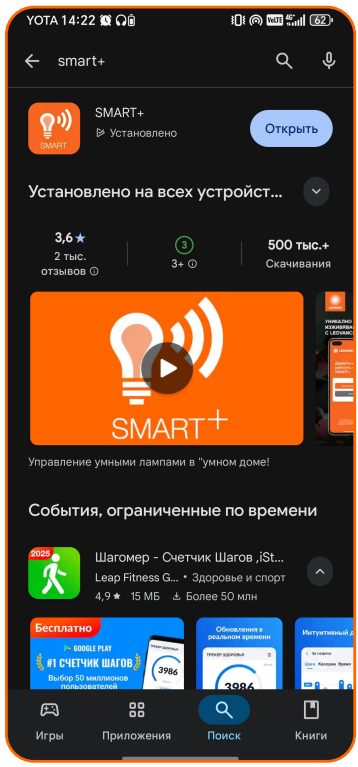
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

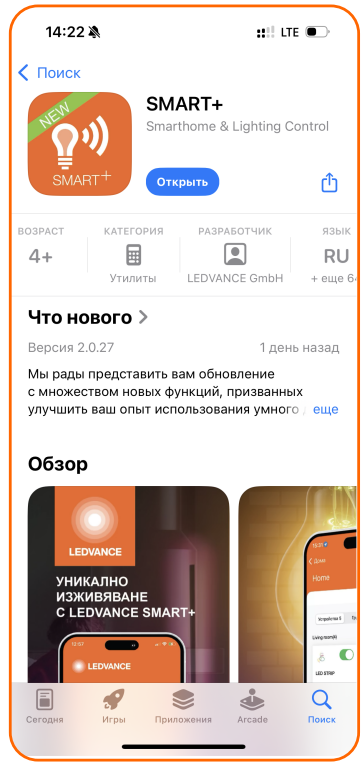
1. Вам понадобится смартфон или планшет с операционной системой iOS 14 или Android 8.0 или более поздней версии.

2. Загрузите приложение SMART+ из Apple App Store или Google Play™ store.

Android:
https://www.ledvance.com/en-int/home-lighting/smart/united-app

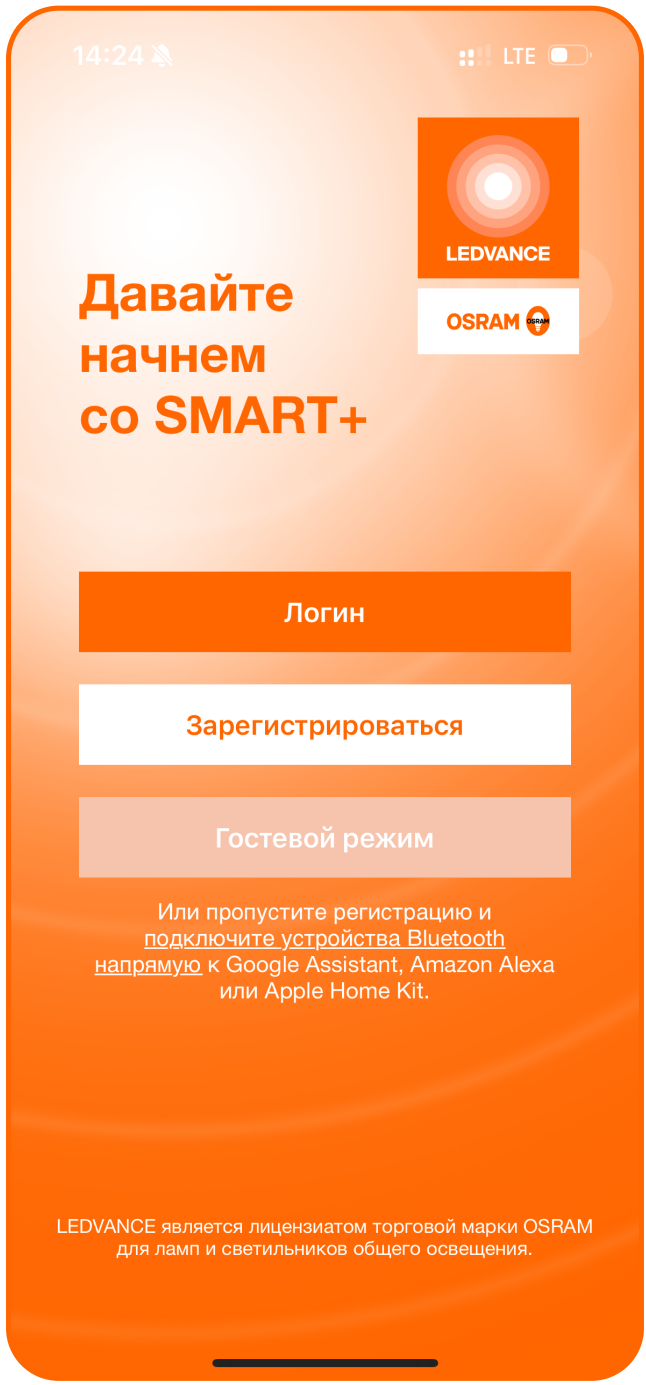
Apple:
https://apps.apple.com/ru/app/smart/id1576461012



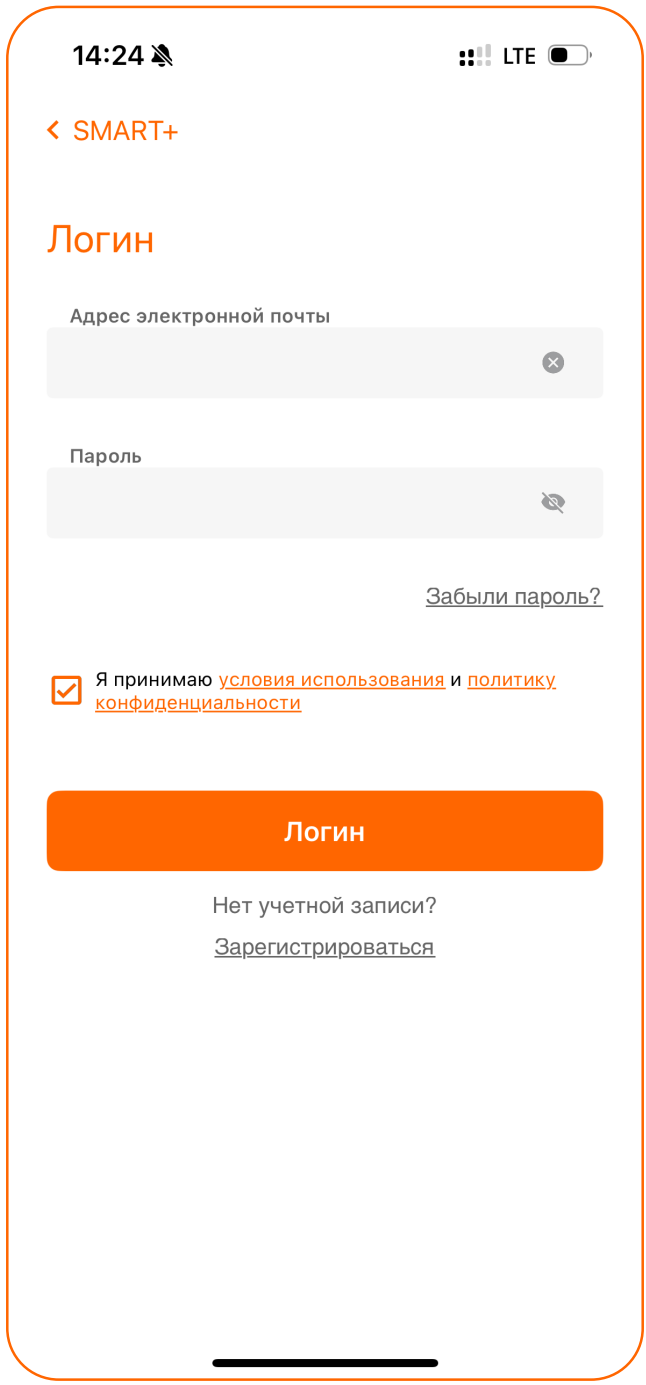


3 Установите и откройте приложение SMART+

4. Создайте новую учетную запись



или войдите в уже существующую учетную запись LEDVANCE SMART+ WiFi.



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Новое приложение LEDVANCE SMART+ объединяет функции приложений LEDVANCE SMART+ BLUETOOTH и LEDVANCE SMART+ WiFi. Если у вас есть продукт SMART+ Bluetooth или SMART+ WiFi, оба они могут быть легко подключены к новому приложению SMART+.

a) Для существующих пользователей приложения LEDVANCE SMART+ WiFi:

В новом приложении SMART+ вам не нужно создавать новую учетную запись. Вы можете войти в систему, используя свой существующий адрес электронной почты и пароль из приложения LEDVANCE SMART+ WiFi. Ваши старые данные, устройства, автоматизация и т. д. будут работать как и раньше.

Обратите внимание, что приложение SMART+ WiFi теперь удалено из App Store и Google Play™ Store. Удаление из магазинов приложений не повлияет на уже установленное приложение на вашем телефоне.

b) Для существующих пользователей приложения LEDVANCE SMART+ BLUETOOTH:

К сожалению, ваши пользовательские данные не могут быть перенесены в новое приложение SMART+. Если у вас еще нет учетной записи в приложении LEDVANCE SMART+ WiFi, вам необходимо создать новую учетную запись. Чтобы перенести ваши продукты в новое приложение SMART+, вам необходимо удалить продукты в приложении Bluetooth и снова соединить их в новом приложении SMART+.

Обратите внимание, что приложение SMART+ Bluetooth теперь удалено из App Store и Google Play™ Store. Удаление из магазинов приложений не повлияет на уже установленное приложение на вашем телефоне.

Для получения дополнительной информации обратитесь в нашу службу поддержки по адресу smarthome-support@ledvance.com .

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Для работы с продуктами SMART+ WiFi необходимо следующее:

1. Продукт SMART+ WiFi, который легко узнать по серой упаковке с напечатанным на ней символом WIFI.

2. Маршрутизатор WiFi, подключенный к Интернету. Продукты SMART+ WiFi поддерживают только диапазон 2,4 ГГц.

3. Приложение SMART+, доступное в Google Play Store (для Android) или Apple App Store (для IOS). QR-код, напечатанный на упаковке, перенаправит вас прямо к приложению в Play Store или App Store.

4. Смартфон Android или iOS для управления продуктами WiFi. Смартфоны Android должны работать под управлением версии 8 или выше, а устройства iOS — версии 14 или выше.

ДОБАВЛЕНИЕ ЛАМП И СВЕТИЛЬНИКОВ SMART+ WIFI
А) РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОГО СКАНИРОВАНИЯ

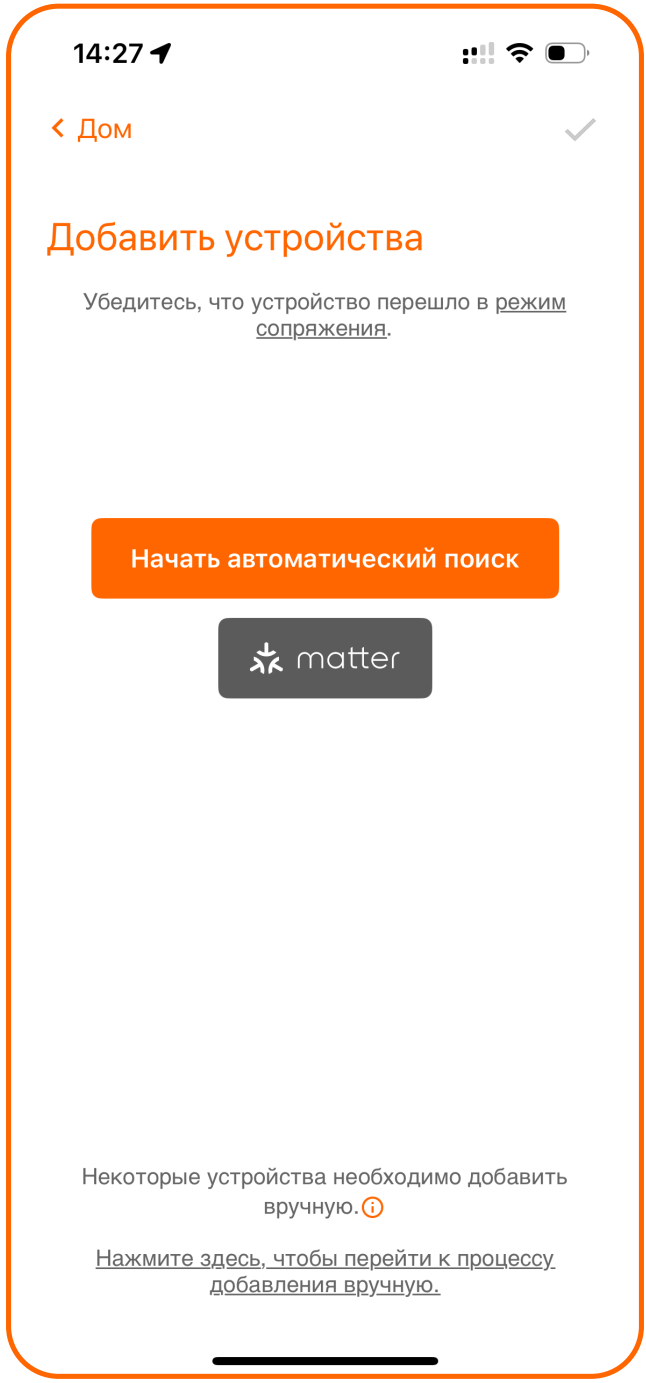
Новая лампа/светильник SMART+ WiFi находится в режиме быстрого мигания (ранее известном как режим ez и далее именуемом режимом быстрого мигания)
при включении, мигая примерно два раза в секунду.
Чтобы подключить его, нажмите кнопку «+» на той странице главного экрана, где вы хотите добавить устройство,



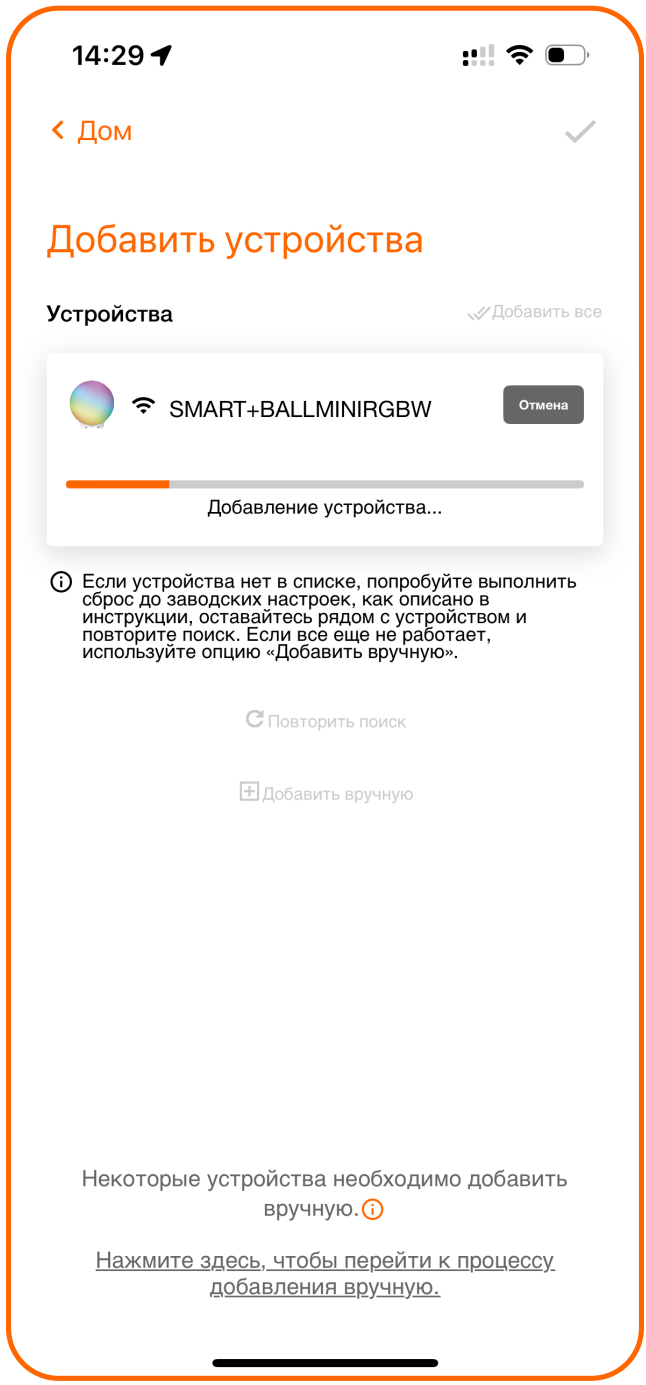
а затем выберите «добавить устройство».



Теперь нажмите кнопку «Начать автоматический поиск», отображаемую на экране.



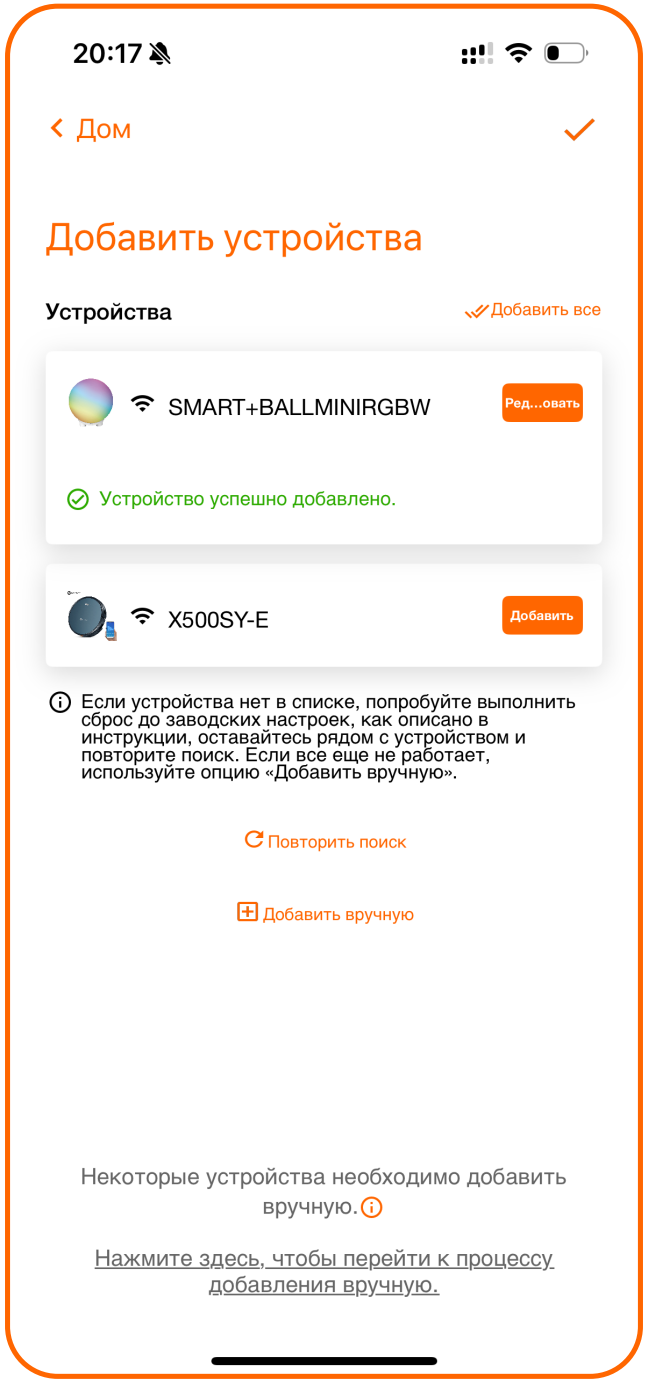
На следующем экране будут отображены устройства, доступные в сети.



Вы можете выбрать и добавить отображаемые устройства по отдельности, нажав кнопку «Добавить». Кроме того, для полной интеграции вы также можете выбрать кнопку «Добавить все», отображаемую в верхней части списка.



На следующем экране выберите WiFi-роутер с сетью 2,4 ГГц и введите соответствующий пароль, с помощью которого вы хотите подключить свои устройства.
Если у вас дома есть несколько WiFi-роутеров, вы также можете выбрать WiFi в разделе «Изменить сеть WiFi».
После успешного добавления устройства отобразится сообщение «Устройство успешно добавлено».

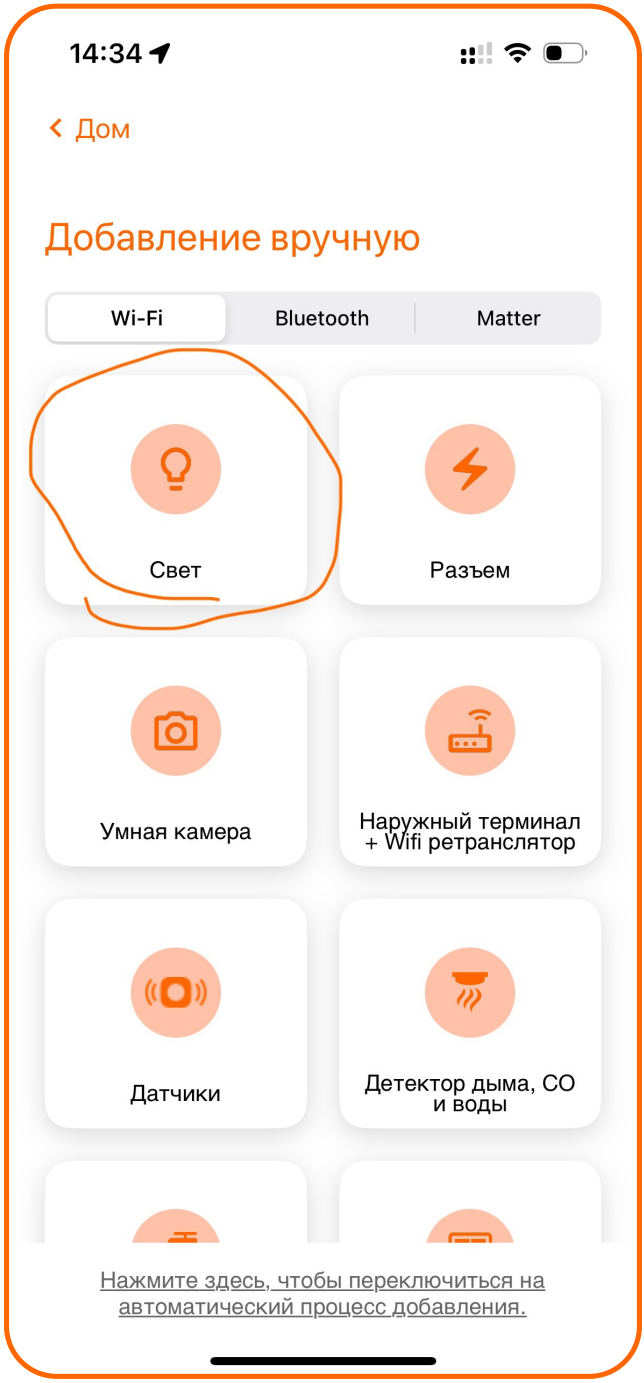


B) РУЧНОЙ РЕЖИМ ДОБАВЛЕНИЯ

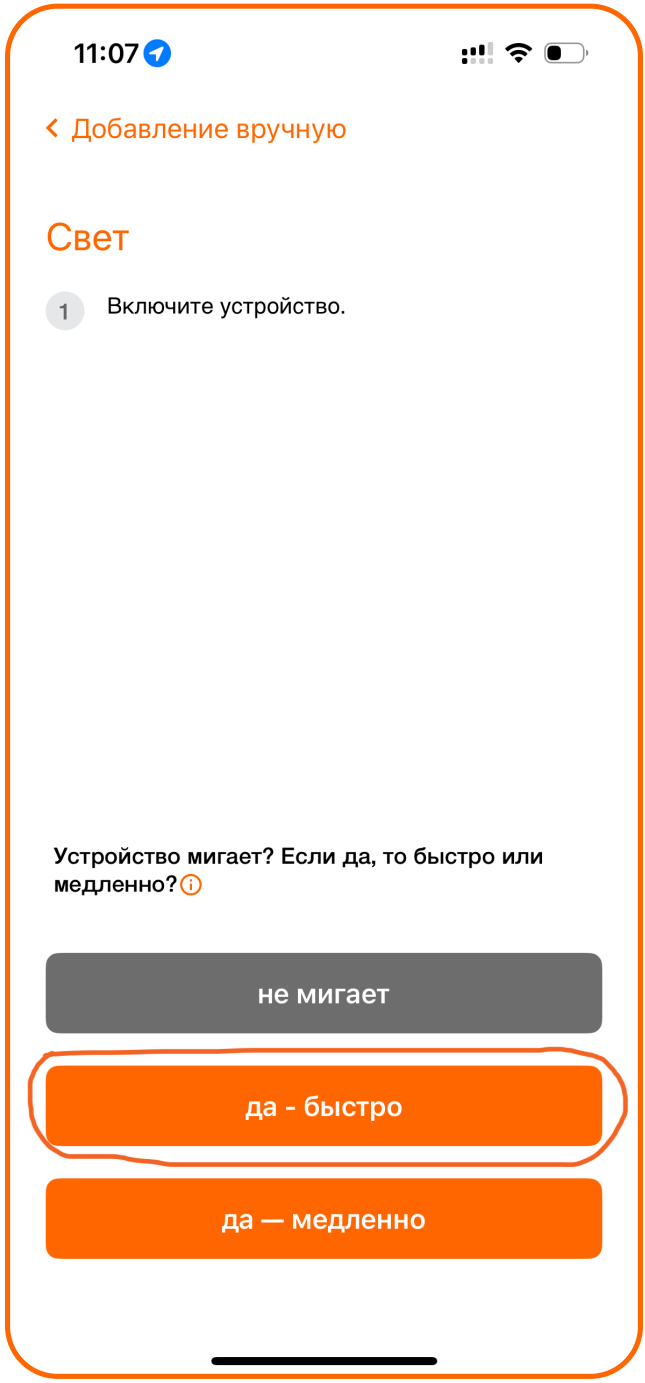
Если вы не можете найти нужное устройство с помощью вышеуказанных шагов, вы также можете добавить устройство вручную с помощью кнопки «Добавить вручную», расположенной внизу экрана. Для этого установите лампу или светильник в режим быстрого мигания, если он еще не установлен, и отключите лампу или светильник от источника питания.



Теперь выберите вкладку категории устройств «WiFi-устройства». Затем выберите категорию «свет». На следующем экране выберите WiFi-роутер с сетью 2,4 ГГц и введите соответствующий пароль, с помощью которого вы хотите подключить свои устройства.
Если у вас дома есть несколько WiFi-роутеров, вы также можете выбрать WiFi в разделе «Изменить сеть WiFi».

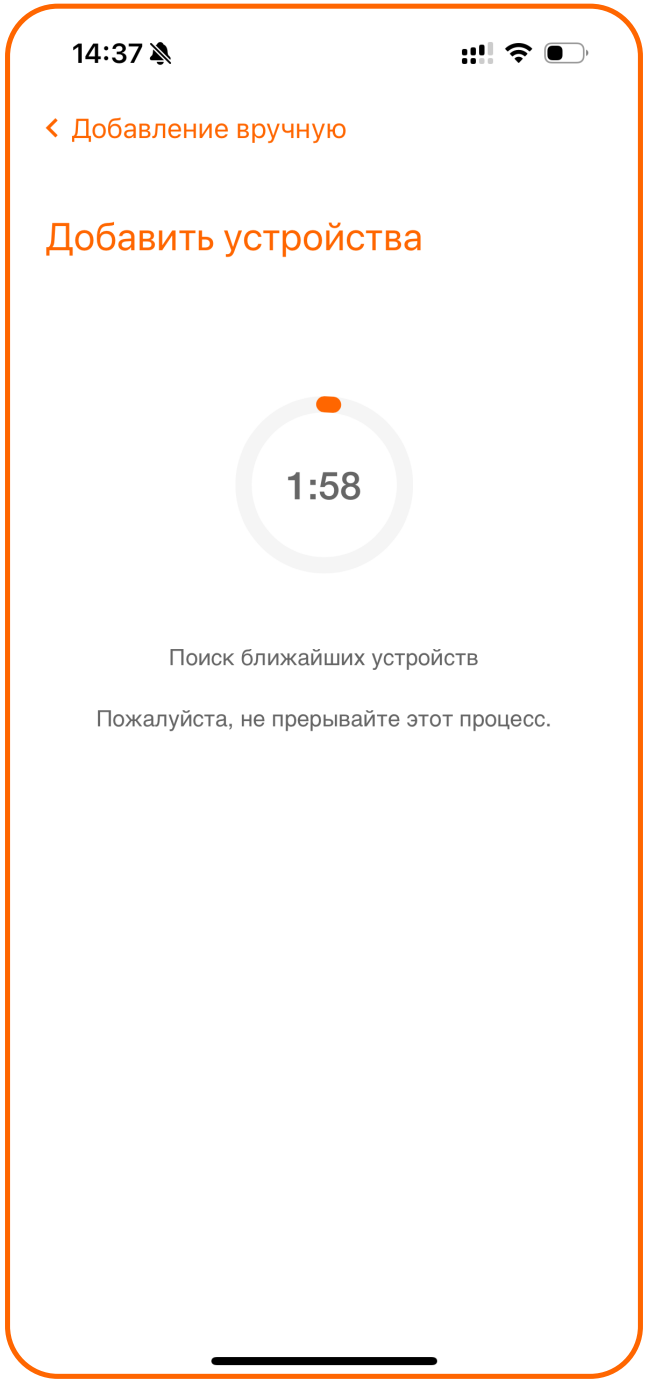


Теперь включите устройство. Выберите опцию быстрого мигания, если устройство мигает примерно два раза в секунду, если нет, выберите медленное мигание, чтобы устройство мигало примерно раз в две секунды.

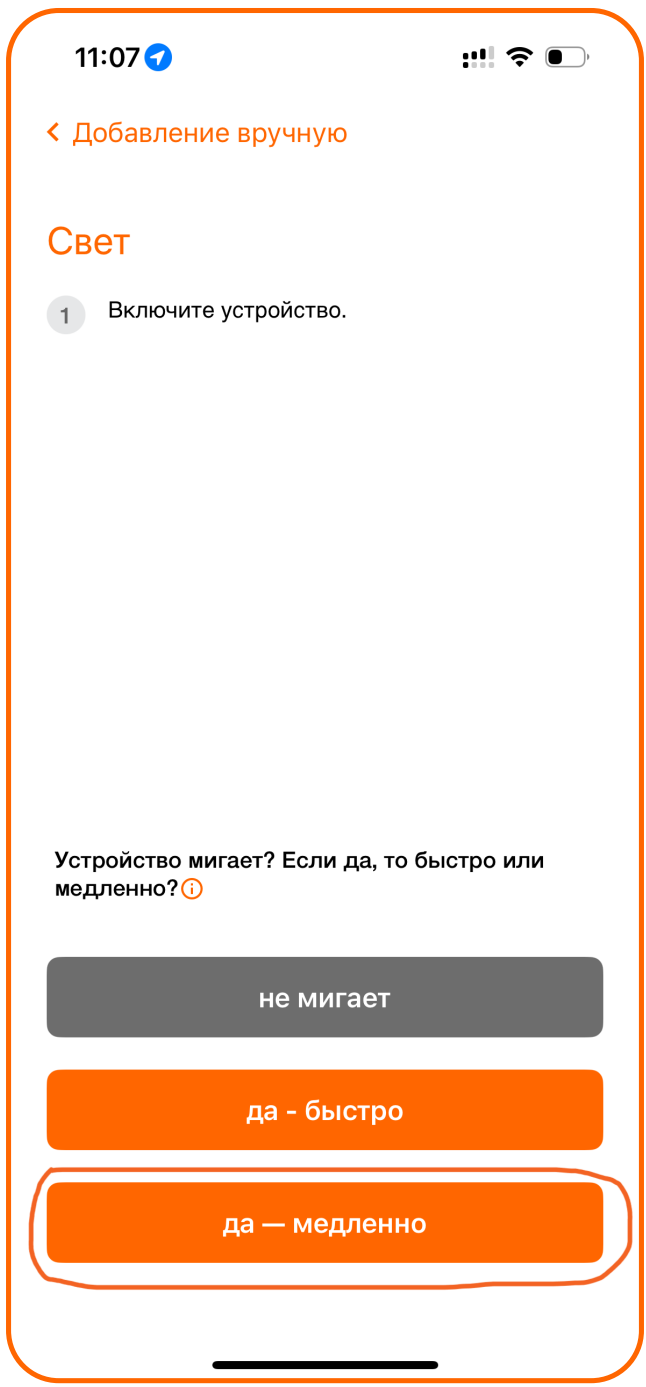


В режиме быстрого мигания на следующем шаге будет выполнен поиск ближайших устройств. После обнаружения устройства оно будет зарегистрировано в облаке и инициализировано.

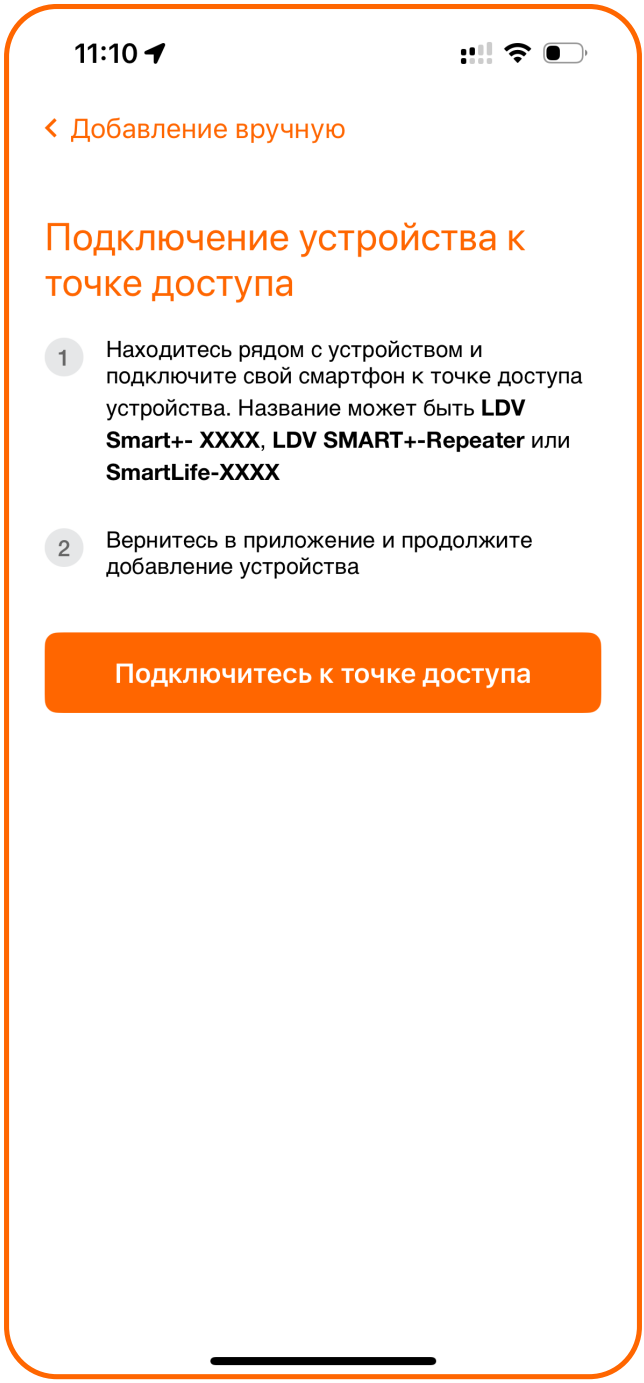
После успешного добавления устройства отобразится сообщение «Устройство успешно добавлено».



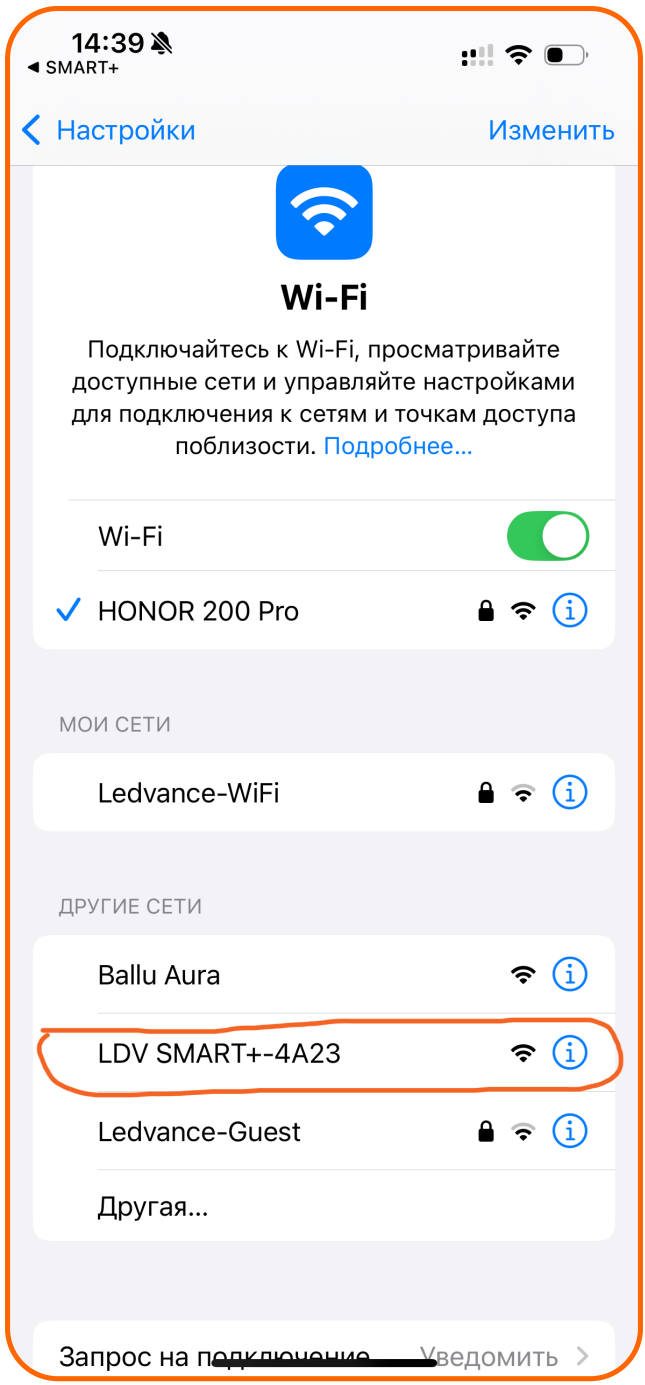
Если подключение невозможно в режиме быстрого мигания, вы можете попробовать установить соединение в режиме медленного мигания (ранее известном как режим ap и далее именуемом режимом медленного мигания). Для медленного мигания вам необходимо подключить смартфон к точке доступа устройства.



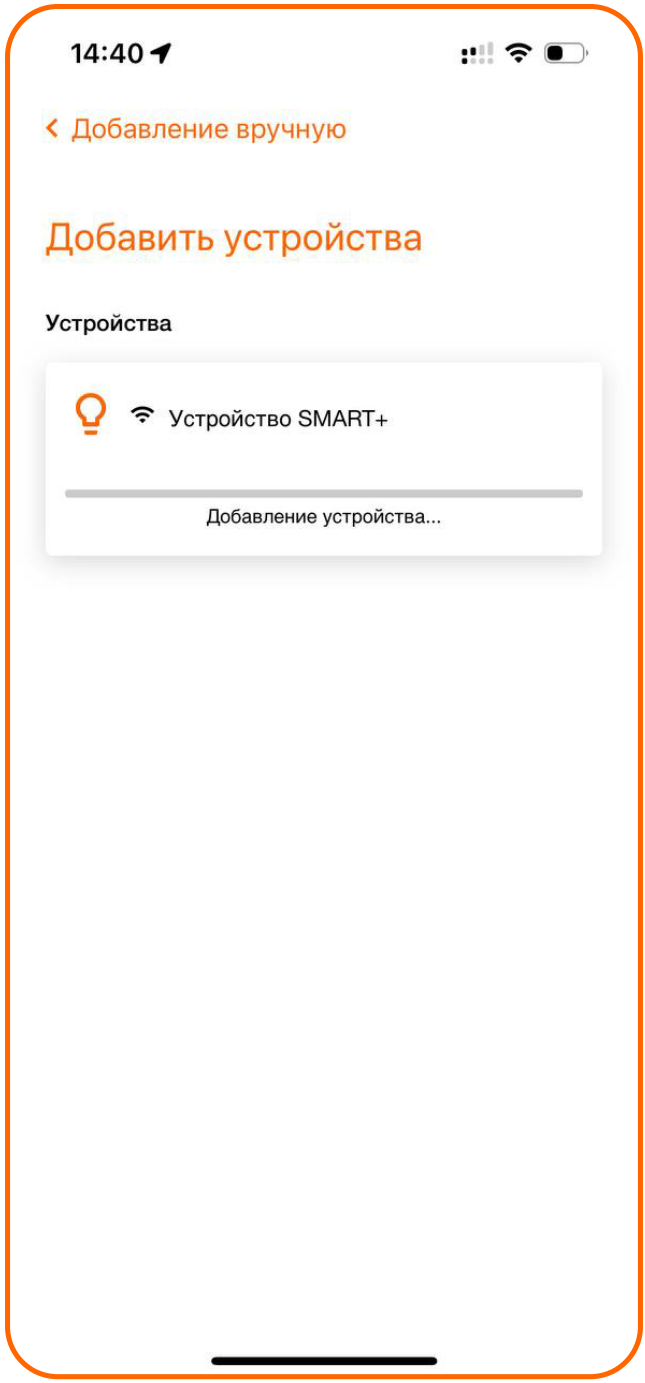
Теперь вам необходимо подключить смартфон к точке доступа (LDV smart±xxxx), предоставляемой лампой или светильником.



После нажатия на «подключиться к точке доступа» Wi-Fi смартфона необходимо подключить к точке доступа (LDV smart±xxxx) лампы или светильника через настройки Wi-Fi смартфона, после чего необходимо подтвердить успешное подключение, нажав кнопку «да».



На следующем этапе будет выполнен поиск этого устройства. После успешного добавления устройства отобразится сообщение «Устройство успешно добавлено».



Лампы/светильники можно переключить из режима быстрого мигания в режим медленного мигания или наоборот, включив и выключив их пять раз. В приложении также можно переключить «режим сопряжения», нажав кнопку «изменить режим добавления».

C) ФУНКЦИЯ ВКЛЮЧЕНИЯ/ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Светильники новой конструкции имеют дополнительную функцию «включения/выключения». У этих устройств мигание прекращается через 3 минуты. После этого подключение к приложению становится невозможным.

После выключения и включения лампа не мигает, а остается постоянно включенной. Подключение в приложении снова становится возможным в течение первых 3 минут.

Если вы хотите подключить это устройство к приложению SMART+, вам необходимо сначала сбросить его настройки, следуя инструкциям, указанным выше.

D) ФУНКЦИИ ПРОДУКТА

Нажмите на один из значков лампы или светильника, чтобы отобразить экран устройства для управления его функциями. В зависимости от модели и соответствующих характеристик лампы или светильника отображаются различные функции.

Яркость: для настройки яркости лампы или светильника.

Оттенок (белый режим): для изменения коррелированной цветовой температуры (CCT) лампы или светильника, чтобы получить различные оттенки белого, т. е. от теплого белого до холодного белого.

Оттенок (цветовой режим): для изменения цвета лампы или светильника.

Насыщенность: для настройки чистоты цвета.

Расписание: для установки расписания включения/выключения лампы или светильника. В зависимости от модели лампы или светильника вы также можете запрограммировать последовательности времени включения/выключения (даже только для определенных дней недели) или время включения/выключения для пробуждения и отхода ко сну с возможностью выбора периодов плавного включения и выключения.

Таймер: для установки обратного отсчета для автоматического включения/выключения лампы или светильника по истечении заданного времени.

Расписание сна и пробуждения: для установки расписания, адаптированного к вашим потребностям сна и пробуждения.

Биологический ритм: для установки различных уровней цветовой температуры и яркости лампы или светильника, чтобы адаптировать биологические часы организма и синхронизировать их с естественными часами.

Музыка: для адаптации цветов лампы или светильника в соответствии с воспроизводимой музыкой (локальный режим: через продукт; режим приложения: через само приложение).

Настроение: для установки статического или динамического настроения.

Память выключения: для установки характеристик лампы или светильника после ее включения.

Дистанционное управление WiFi: для включения или отключения дистанционного контроллера SMART+ WiFi.

ПРОБЛЕМЫ С ПОДКЛЮЧЕНИЕМ ИЛИ ПОТЕРЯ СИГНАЛА



ПРОБЛЕМЫ С ПОТЕРЕЙ СОЕДИНЕНИЯ ИЛИ МИГАНИЕМ ПРОДУКТОВ?
ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ С ПОТЕРЕЙ СОЕДИНЕНИЯ ИЛИ МИГАНИЕМ ПРОДУКТОВ, ЭТО РУКОВОДСТВО ПОМОЖЕТ ВАМ УСТРАНИТЬ ЭТИ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ.

Следующие шаги полезны для устранения неполадок:

(Настройки маршрутизатора см. в соответствующем руководстве. Обычно его можно скачать на веб-сайте производителя).

1. Убедитесь, что устройство подключено к розетке и включено.

2. Убедитесь, что сигнал сети WiFi сильный и стабильный. Устранение неполадок: поднесите смартфон, подключенный к той же сети WiFi, к устройству. Затем откройте веб-сайт, чтобы проверить, есть ли у вас сильное и стабильное подключение к Интернету.

3. Если устройство не может подключиться к сети, несмотря на хорошее сетевое соединение, возможно, ваш маршрутизатор перегружен. Попробуйте отключить функцию WiFi на одном из других устройств, чтобы освободить канал.

4. Убедитесь, что вы ввели правильный пароль WiFi для маршрутизатора. Убедитесь, что название сети WiFi не содержит лишних пробелов и что вы ввели буквы в правильном регистре (верхний или нижний).

5. Убедитесь, что устройство добавлено в диапазон частот 2,4 ГГц маршрутизатора. Проверьте, имеют ли диапазоны частот 2,4 ГГц и 5 ГГц одинаковые названия. Если это так, настройте разные названия для двух диапазонов в маршрутизаторе.

6. Проверьте настройки WiFi вашего маршрутизатора, чтобы убедиться, что в качестве метода шифрования выбран WPA2-PSK, а в качестве стандарта аутентификации — AES (или в обоих случаях указан «Автоматический выбор»). Убедитесь, что в качестве режима WiFi не установлен 11n.

7. Если для сети WiFi включена фильтрация MAC-адресов, удалите устройство из списка фильтрации MAC-адресов, чтобы разрешить подключение к сети. В качестве альтернативы можно полностью отключить фильтрацию MAC-адресов.

8. Убедитесь, что служба DHCP маршрутизатора включена. Если нет, IP-адрес устройства может уже использоваться

Если ваши устройства SMART+ WiFi или SMART+ Matter находятся в автономном режиме, вам следует

1. Убедиться, что устройство включено или что емкость батареи достаточна.

2. Убедиться, что маршрутизатор, подключенный к вашему устройству, работает как положено.

3. Проверить, не изменены ли имя или пароль маршрутизатора.

4. Проверить, не находится ли устройство слишком далеко от маршрутизатора. Вы можете попробовать уменьшить расстояние здесь.

5. Сбросить настройки устройства до заводских, как описано в инструкции по эксплуатации, и добавить устройство заново.

6. Если ни один из вышеперечисленных вариантов не помог, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу: smarthome-support@ledvance.com .

Если ваши устройства SMART+ Bluetooth не подключены к сети, вам следует

1. Убедиться, что устройство включено или что заряд батареи достаточен.

2. Поместить мобильный телефон как можно ближе к устройству.

3. Сбросить настройки устройства до заводских, как описано в инструкции по эксплуатации, и добавить устройство заново.

4. Если ни один из вышеперечисленных вариантов не помог, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу: smarthome-support@ledvance.com

ПОДКЛЮЧЕНИЕ LEDVANCE SMART+ К ЯНДЕКС АЛИСА

LEDVANCE

ПОДКЛЮЧЕНИЕ LEDVANCE SMART+ К ЯНДЕКС АЛИСА

Поддерживаются WiFi-совместимые умные лампы, светильники, ленты и розетки LEDVANCE SMART+.

Для управления умным устройством зарегистрируйте и настройте его в приложении LEDVANCE SMART+ WiFi, а затем свяжите аккаунт с аккаунтом Яндекса по инструкции ниже.

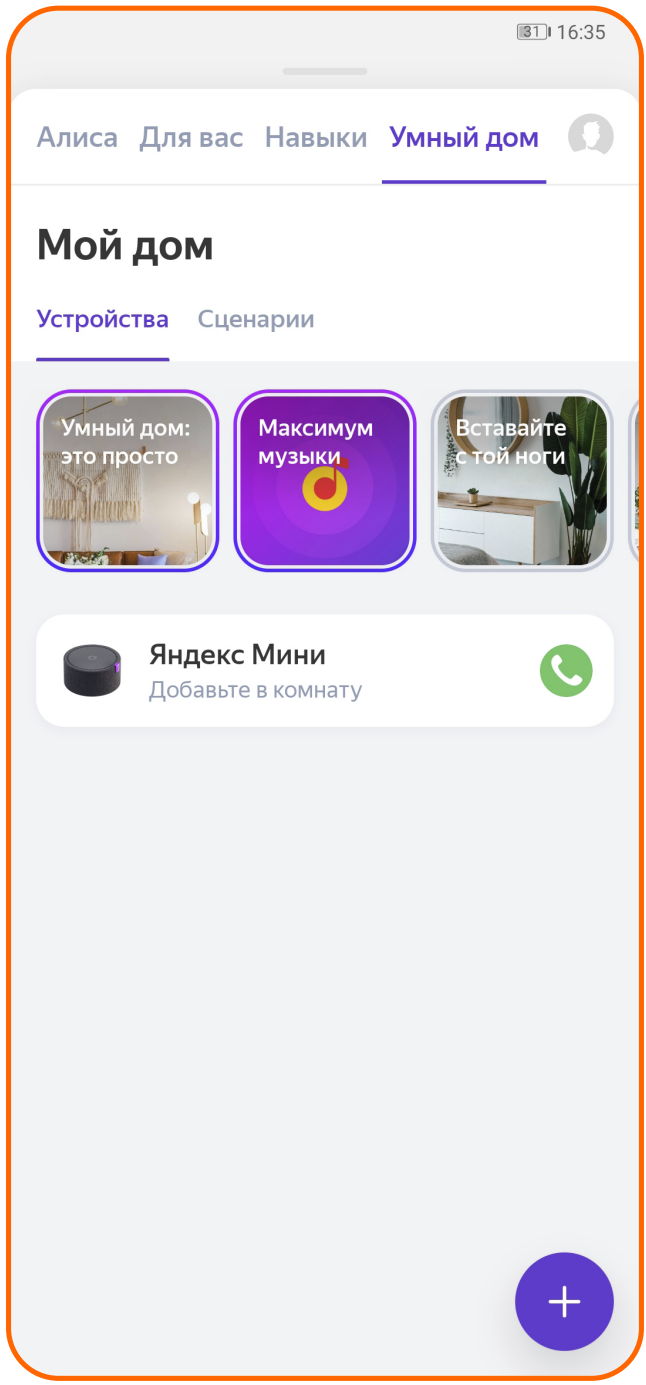
Для этого вам понадобится приложение Яндекс:

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.yandex.searchplugin

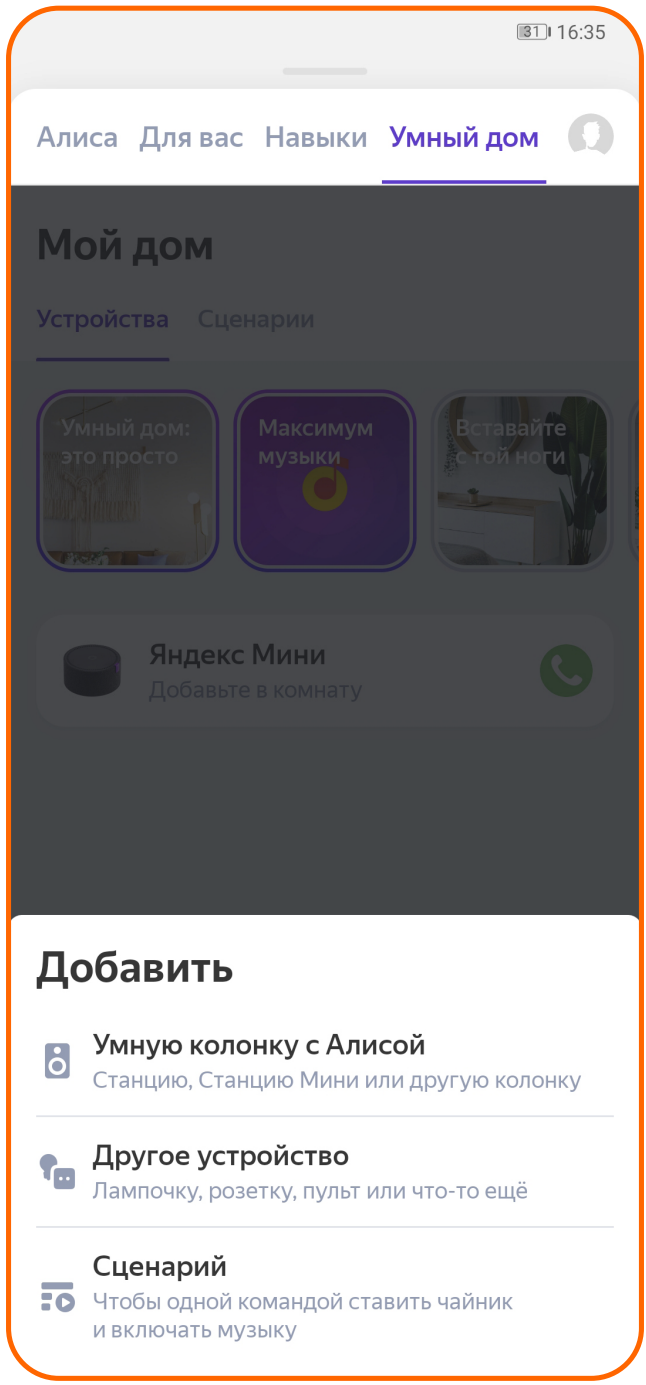
Apple: https://apps.apple.com/ru/app/id1050704155

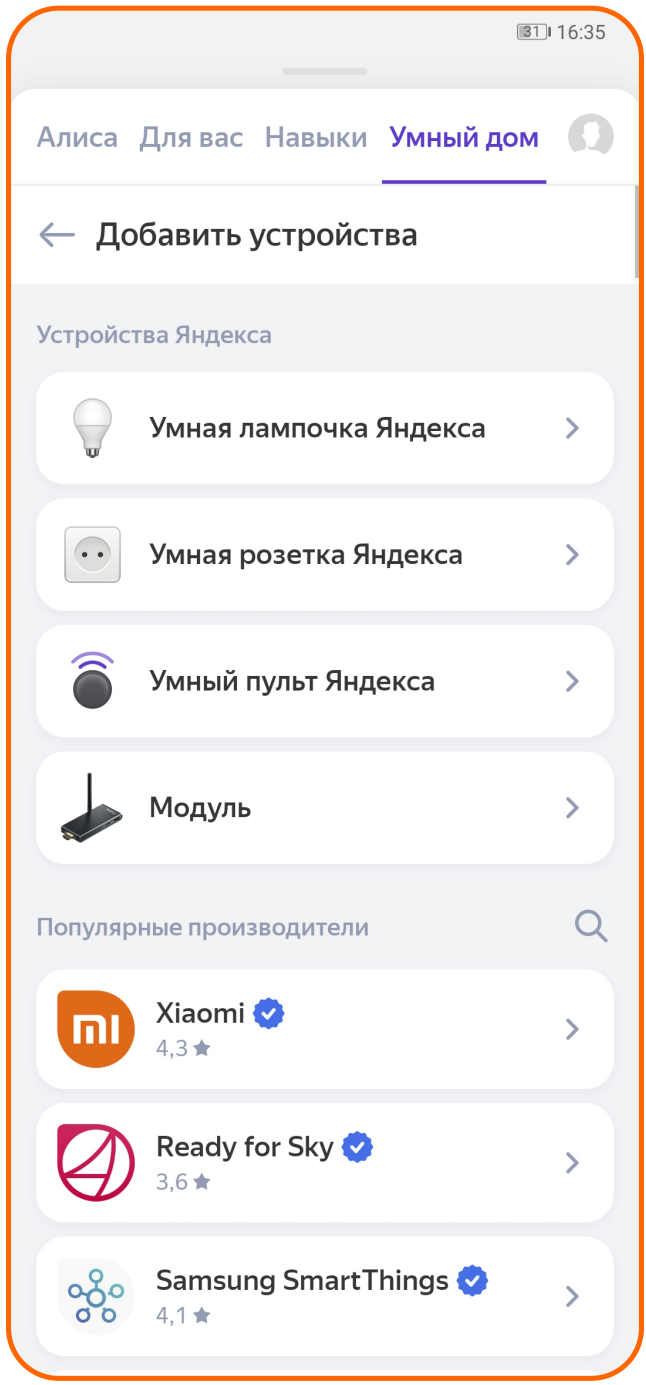
После интеграции вы сможете управлять умным устройством как через приложение LEDVANCE, так и через Алису и приложение Яндекс.

1. В приложении Яндекс перейти на вкладку «Умный дом».
2. Нажать кнопку + в правом нижнем углу «добавить устройство».

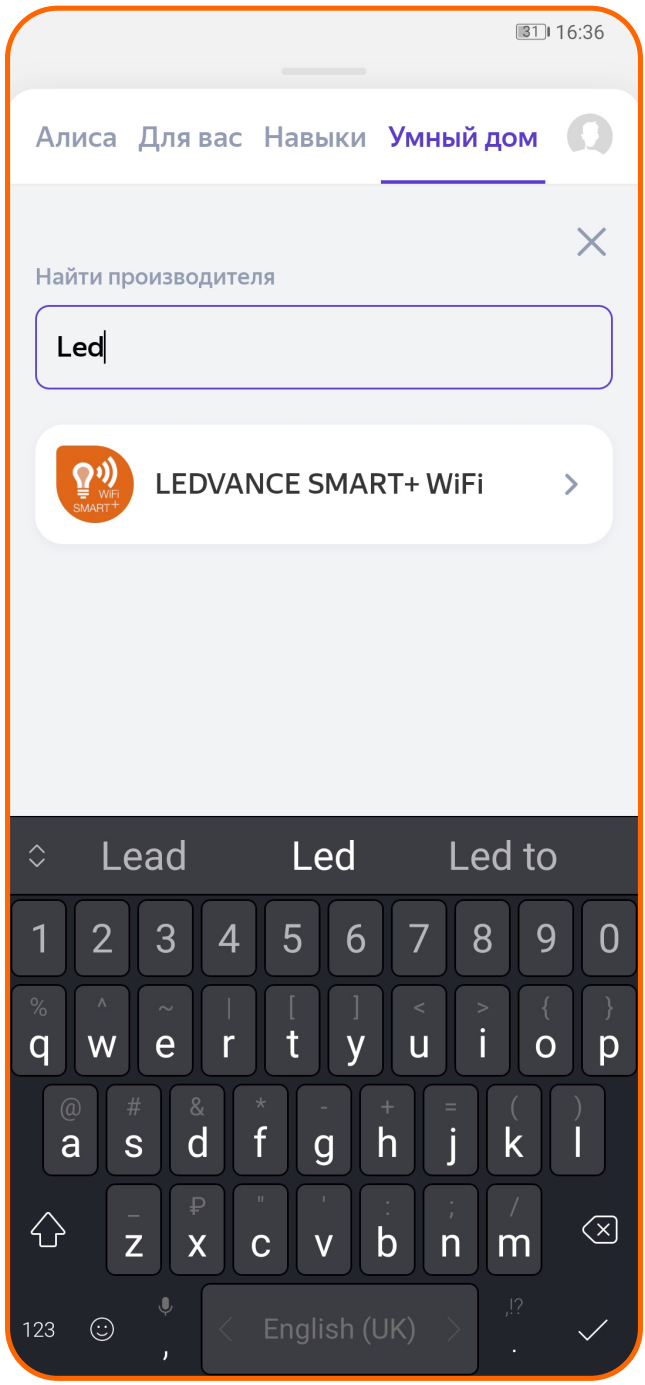


3. Выбрать из меню «Другое устройство».




16:35
Алиса
Для вас
Навыки
Умный дом
Добавить устройства
Устройства Яндекса
Умная лампочка Яндекса
Умная розетка Яндекса
Умный пульт Яндекса
Модуль
Популярные производители
Xiaomi
4,3
Ready for Sky
3,6
Samsung SmartThings
4,1

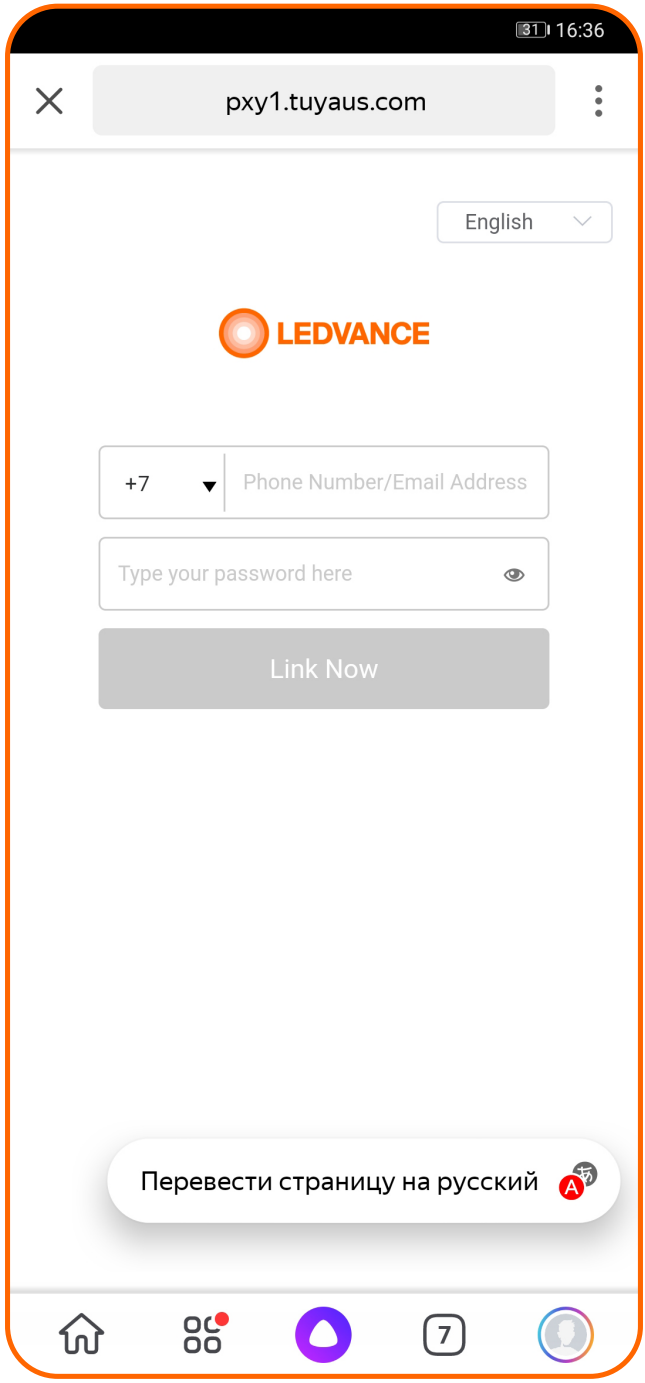
4. Найти поиском или выбрать из списка «LEDVANCE».

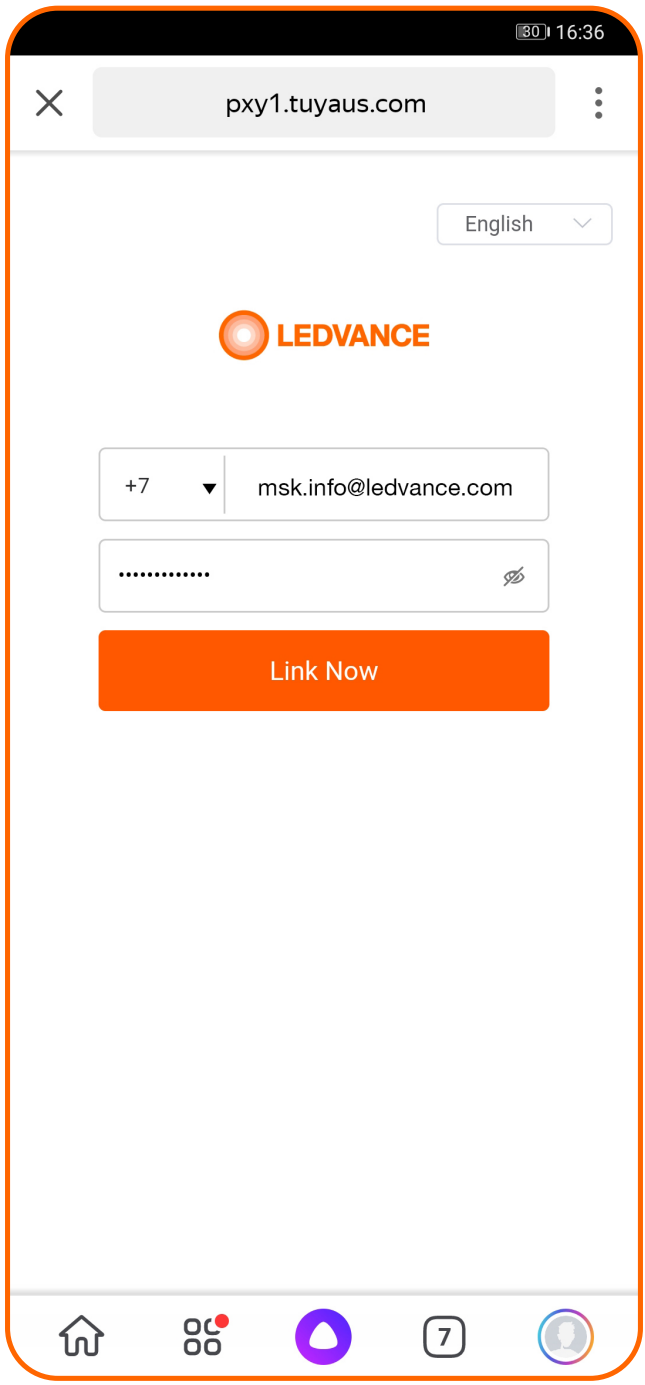


5. Нажать кнопку «Привязать к Яндексу».

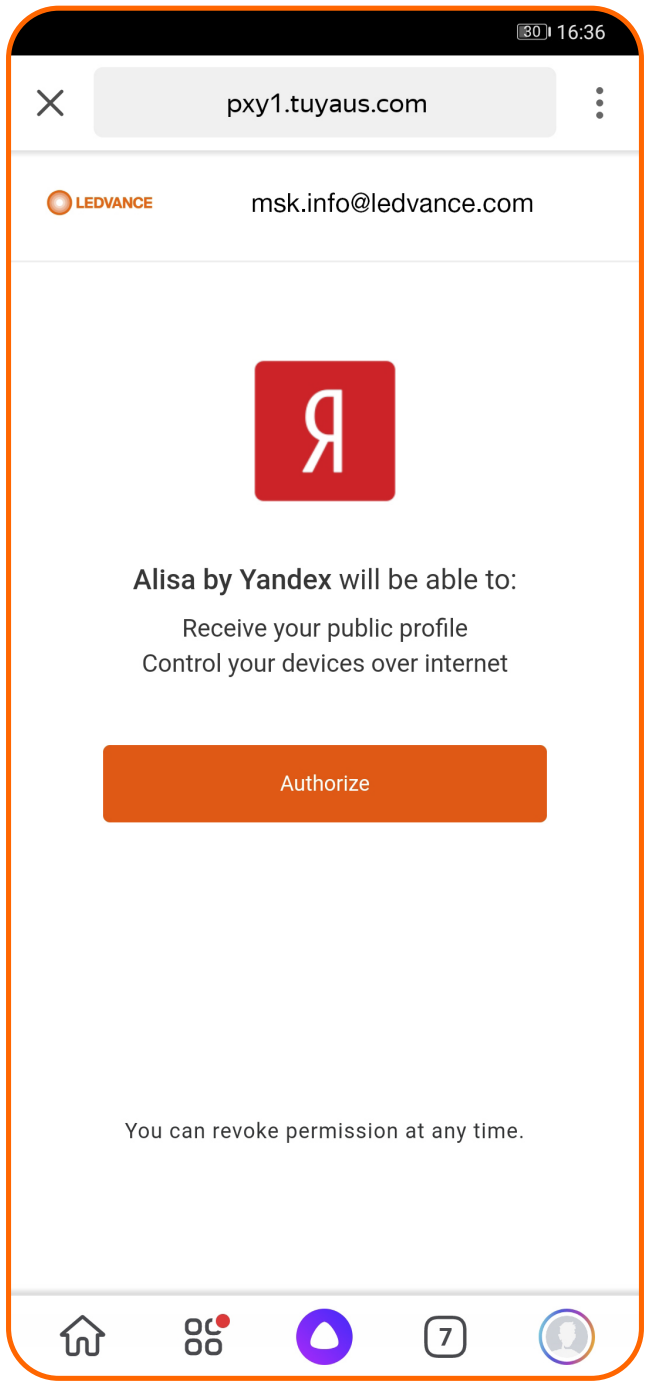


В открывшемся окне авторизации в облаке LEDVANCE указать логин и пароль, которые использовались при регистрации приложения LEDVANCE (по умолчанию сайт просит ввести номер телефона; невзирая на это, заполнить электронную почту «Email»), нажать «Link now».

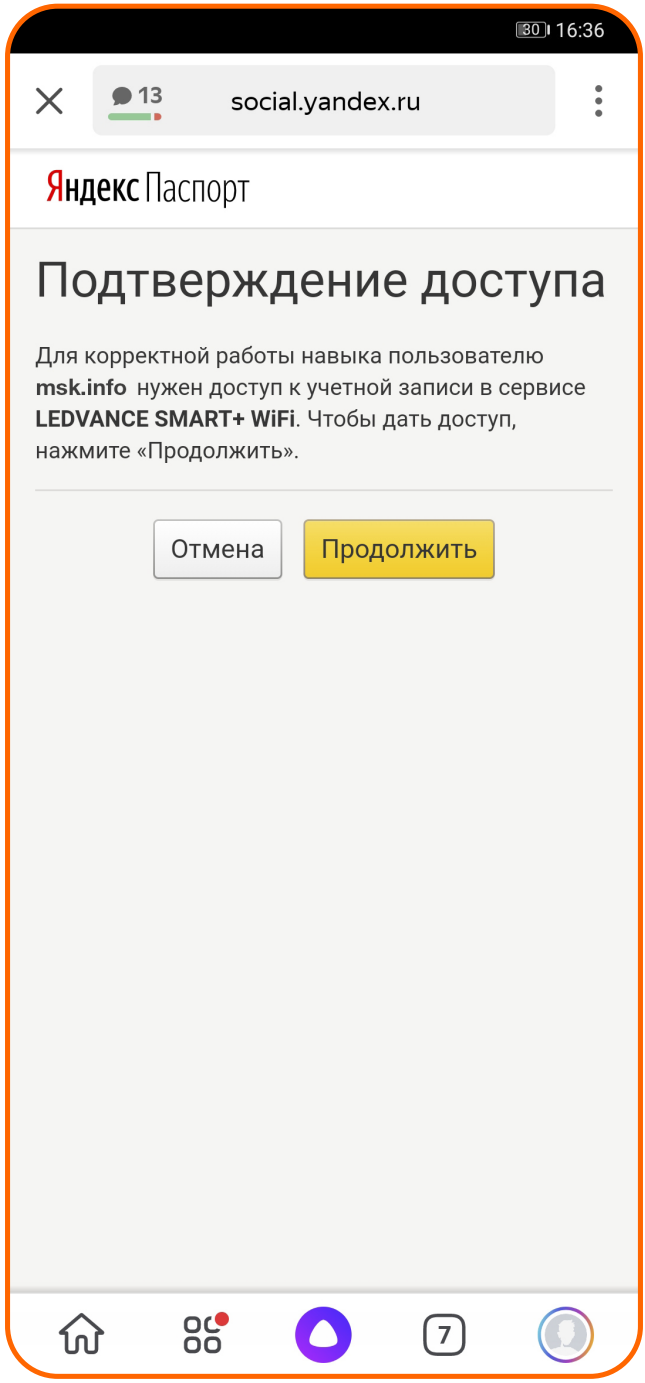



16:36
pxy1.tuyaus.com
English
LEDVANCE
+7
msk.info@ledvance.com
Link Now
7

7. Нажать кнопку «Authorize».



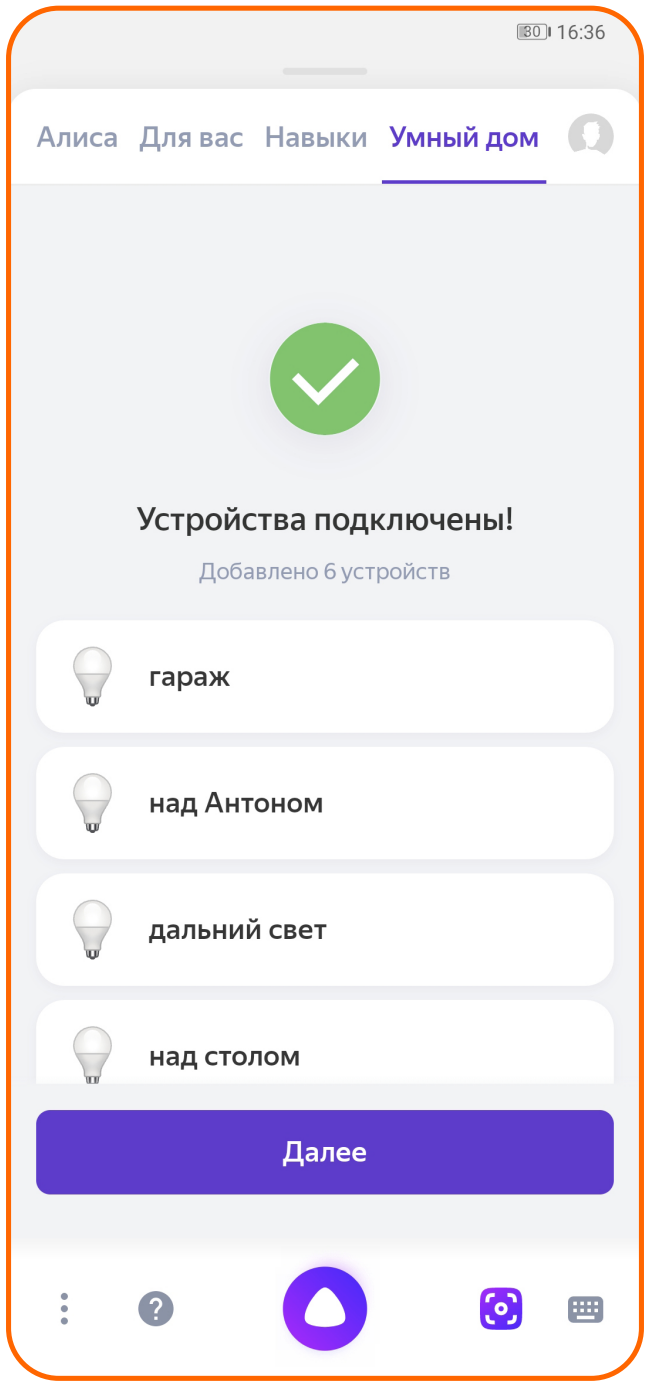
8. Нажать кнопку «Продолжить».



9. Далее приложение Яндекс предложит обновить список устройств, нажать на соответствующую кнопку.



10. Готово! Лампы и устройства из приложения LEDVANCE SMART+ WIFI будут автоматически добавлены в Яндекс.



16:37

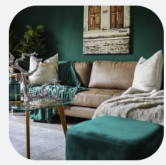
Алиса Для вас Навыки Умный дом

← Выбор комнаты

В какой комнате будет работать «гараж»?

Именно там Алиса будет включать устройство по вашей команде. Например:

— Алиса, выключи свет на кухне
— Алиса, включи торшер в гостиной



- Гараж
- Зал
- Кухня
- Офис

Добавить комнату

11. Все новые устройства, которые вы зарегистрируете в приложении LEDVANCE SMART+ WiFi, будут добавляться в связанный аккаунт Яндекса и тоже станут доступными для голосовых команд. Если какое-то устройство не добавилось автоматически, выполните инструкцию, пропуская шаги 5-8.

